REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: OCTUBRE DEL 2018

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30						Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA					1	1	1	2	1	2	2	2					2		1	1							16
FUGAS DE AGUA				3	1		3		3				1		2	2			1	1	1						18
INSPECCION	1	1			2	2	2	2	3	2	2		4	2		2	2	2	6	2							37
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	2	1					1	1	1			1			1	2	1	1	1								13
INSTALACION DE TOMA		1	2		2		1	2							2	1	3	2									16
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1					1					1	2									5
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1										1							2
TOMA TAPADA				1				1	3	4	1	1															11
FUGA DE DRENAJE				1							1			1						1							4
RECONEXION AGUA				2	1				1		1								1								6
REPARACION DE TOMA								1									1										2
REUBICAR TOMA					1																						1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)					1		2							1	1		1										6
FUGA DE MEDIDOR																1	1										2
Total general																											0
																											0
																											0
																											0
																											0
TOTALES	3	3	2	7	9	3	11	9	12	9	7	5	5	4	6	8	12	7	10	6	1	0	0	0	0	0	139

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	8	9	10	11	12	15	17	18	19	21	22	23	24	25	26	29	30							Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1																										1
INSPECCION	1	2	1		1	1	1	2	1	5	2	3		2	1	2	3	3	4	2							37
FUGAS DE AGUA	2	1		1	3		1	1		2					1	3		1		1							17
INSTALACION DE TOMA		1	1	1		2	1			1		1		1		1	1	2		1							14
FALTA SERVICIO DE AGUA	1					1		1		4		4			1			1	1	2							16
TOMA TAPADA		1			1					1	1	7															11
(en blanco)																											0
REPARACION DE TOMA								1									1										2
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	1			1	1	1		2				1		2	2		1								13
RECONEXION AGUA	2					2		1				1						1									7
PROBLEMAS CON MEDIDORES										1																	1
LIMITACION DE SERVICIO AGUA							1				1						1	1	1								5
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)							2		1				1	1				1									6
FUGA DE DRENAJE			2		1								1	1					1								6
REUBICAR TOMA			1																	1							2
FUGA DE MEDIDOR																1	1										2
Total general																											0
																											0
																											0
																											0
TOTALES	7	6	6	2	6	7	7	7	2	16	4	16	2	6	3	9	9	10	8	7	0	0	0	0	0	0	140

REPORTES PENDIENTES

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: NOVIEMBRE DEL 2018

GLOBAL

CASC

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30							Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO										1										1							2
ALTA SERVICIO DE AGUA	1	1	1		1									1	1			1	1								8
FUGAS DE AGUA	3					1				2	1				1	1	1	1		3							14
INSPECCION	2			3	2		1	2	1		6	2	1	1	1	4	4		1	5							36
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS				4		1		1	3		4	1	4	1	5	2	1										27
INSTALACION DE TOMA	1		2	1	1	2	3	1	2	1	10	4	4	3	5	3	1	1	1								46
LIMITACION DE SERVICIO AGUA				1				1	1																		3
PROBLEMAS CON MEDIDORES									1				1														2
TOMA TAPADA	1				1	1								1	1												5
FUGA DE DRENAJE		1					1										1										3
RECONEXION AGUA			1													1	1										3
REPARACION DE TOMA		1																1									2
REUBICAR TOMA																1		1									2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)	1	1											1														3
RACHEOS	1																	1									2
FUGA DE MEDIDOR						1						1				1											3
CAMBIO DE MEDIDOR				1																							1
																											0
																											0
TOTALES	10	4	4	10	5	6	5	5	8	4	21	8	11	7	14	13	9	6	3	9	0	0	0	0	0	0	162

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	24	26	27	28	29	30	(en blanco)			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO														1													1
INSPECCION			2			2		2		1	1	1	5	1	3	1				2	8	1					30
FUGAS DE AGUA		2	1	1	1		1		1			1	2							1	1						12
INSTALACION DE TOMA	1	1			1	2		3			1	2		2	9	3	8	1	2		2	3	5				46
ALTA SERVICIO DE AGUA			1	1	1					1						1			1			1					7
TOMA TAPADA			1	1						1		1				1			1								6
(en blanco)																											0
REPARACION DE TOMA			1																		1						2
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS						1		3	1		1	3	1	3	1	4	5			3	1						27
RECONEXION AGUA						1														1	1						3
RACHEOS			1																								1
PROBLEMAS CON MEDIDORES			1									1				1											3
LIMITACION DE SERVICIO AGUA											1			1								1					3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)			1																			1					2
FUGA DE DRENAJE											1																1
REUBICAR TOMA																						2					2
FUGA DE MEDIDOR								1							1					1							3
CAMBIO DE MEDIDOR										1																	1
																											0
																											0
TOTALES	1	3	9	3	3	6	1	9	2	4	5	9	8	8	14	11	13	1	4	8	14	9	5	0	0	0	150

REPORTES PENDIENTES	12

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

RGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

PORTE DE QUEJAS DEL MES DE: DICIEMBRE DEL 2018

GLOBAL CASC

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	3	4	5	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	26	27	28	31							Total general
ORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO										1	1	1	1			1									5
SPERDICIO DE AGUA		1					1					3		1	1		6								7
LTA SERVICIO DE AGUA		1	1					5				5	2	3	6		1	1							6
GAS DE AGUA	1	4		1	4	2	1	3	1		2	3	3	7	2	1	3								25
SPECCION		2		1				1		6	1	2		1	3		1								38
SPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	3	2		1		2	1	1	2	6	1	3	2	1	2		2								18	29
STALACION DE TOMA						1										2									3
ITACION DE SERVICIO AGUA					2					2					1			1							6
OBLEMAS CON MEDIDORES		1			1				1		1														4
MA TAPADA									1			1					1								3
GA DE DRENAJE													2	3											5
CONEXION AGUA		1																							1
PARACION DE TOMA																1									1
UBICAR TOMA																1									1
CHEOS		1																							1
ITACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE																									0
																									0
																									0
TALES	4	13	1	3	7	5	3	10	5	15	6	18	10	16	15	6	14	2	0	0	0	0	0	0	153

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	3	4	5	8	10	11	12	13	17	18	19	20	21	23	26	27	(en blanco)								Total general
ORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1									1	2		1												5
PECCION	3	2	5	1	2		4	2	1	3	2	2	4		7	1									39
GAS DE AGUA		3	2					2		2	3	2	3	1	4	1									23
TALACION DE TOMA	2		3			2	1	1	2	6	3	1	1			4									26
TA SERVICIO DE AGUA		1	1				1				3														6
MA TAPADA		1					1		1		1														4
blanco)																									0
PARACION DE TOMA		1																							1
PECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	1					1	7	2			1		1	2									16
CONEXION AGUA													2		2	1									5
CHEOS		1																							1
OBLEMAS CON MEDIDORES							1			2						1									4
ITACION DE SERVICIO AGUA				1				1																	2
GA DE DRENAJE			1						1				1												3
TACION DE SERVICIO AGUA Y DRENAJE			1																						1
																									0
																									0
TALES	6	10	14	2	2	2	8	7	12	16	14	5	13	1	14	10	0	0	0	0	0	0	0	0	136

PORTES PENDIENTES

17